

パリ生まれのフラワーショップ  
「MONCEAU FLEURS (モンソーフルール)」銀座店が、  
エレーヌ (AI スタッフ) を採用！

パリ生まれのフラワーショップ、モンソーフルール (MONCEAU FLEURS) 銀座店 (マロニエゲート銀座 2/1F) に、新人 **AI スタッフのエレーヌ (Helene)** が登場します。

エレーヌはお花のことをたくさん知っているAI店員です。お客様の顔の認識もでき、会話によってお客様お一人お一人にお好みのアレンジをお奨めします。更に、お花の栽培情報や長持ちの秘訣、付近の道案内まで対応いたします。

「今日のおススメの花は何？」と彼女に問いかけてください。きっとあなたに似合う最高のお花を選んでくれます。

是非、モンソーフルール銀座店 (マロニエゲート銀座 2/1F) のエレーヌに会いに来てください！



モンソーフルール銀座店 店頭  
(マロニエゲート銀座 2/1F)

エレーヌは、メゾン・ド・ヴェルディ株式会社 (モンソーフルール日本総代理店) と株式会社デジタルアテンダント (DA社) によって、平成 29 年 12 月 7 日 (木) から稼働されます。7 日 (木) 11 時～21 時はメディア各社ご招待日、8 日 (金) 以降は一般公開とさせていただきます。

DA社の提供する「DAシステム」は、音声検索や家電・照明等のスイッチ代わりに使われるだけでなく、AIとのリアルな対話を通じて商品提供からお買上げまでをカバーします。キーとなる意図解釈機能は、株式会社SPJのAPIにDA社独自のアルゴリズムを付加することで、会話の深みと的確さを高めていきます。



モニター稼働イメージ  
「エレーヌ登場」

<エレーヌの実現する代表的な機能>

- ① **自然対話**：お客様の趣味嗜好を学習し、次の来店時の会話に生かします。
- ② **知識の蓄積**：花に関する様々な知識や購買履歴を提供します。
- ③ **新規マーケティング**：通行人への道案内は、おススメ情報が載ったチラシに地図をプリントします。
- ④ **人件費の抑制と接客レベルの安定**：導入コストは人を雇う費用を大幅に下回ります。2 台目以降は過去データを共有することで安定した接客レベルの維持を可能にします。
- ⑤ もちろん、エレーヌは食事にも行かなければ交通費も請求致しません！

## あの「地平アイコ」®さんも応援に来店！

DAシステム第一号機納入に合わせ、DA社社長の出身元である東芝のグループ会社、東京エレクトロニクスシステムズ株式会社(TECS社)が所有する**アンドロイドの「地平アイコ」®が、期間限定<12月7日(木)~17日(日)>**でエレヌの応援のため、説明員としてモンソーフルール銀座店に派遣されます。

DA社とTECS社は、今後戦略的パートナーとして共同研究開発を進めて参ります。



アンドロイド「地平アイコ」®さん

### 関係各社情報

#### 【メゾン・ド・ヴェルディ株式会社】

代表取締役社長 三角清貴

〒152-0035 東京都目黒区自由が丘 1-8-9 岡田ビル 1・2 階

TEL 03-3717-4187 FAX 03-3717-0878

#### 【株式会社デジタルアテンダント】

代表取締役社長 金子和夫

〒107-0062 東京都港区南青山 1-15-18-1001

TEL 03-6804-3435 FAX03-6804-3436

＝本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＝

株式会社デジタルアテンダント 金子和夫

携帯 080-5444-2247 EMAIL kkaneko@Digitalatendant.co.jp